

このようなことはありませんか？

- ✓ クレーム発生時に対応するための、社内体制が構築されていない。
- ✓ 悪質クレマーの要求により、社員が念書／契約書を書かされたことがある。
- ✓ 悪質クレマーの対応により、ストレスを抱え、本業に集中できない。

クレームはもう怖くない！

弁護士が教える 企業の損失を防ぐ クレーム対応 3つのポイント

セミナー内容

- ①悪質クレマーの見極め方
- ②炎上しないための初動対応
- ③将来のクレームを防ぐ効果的な方法

日時会場

2019年2月14日(木) 15時～17時

CHIBA CONFERENCE CENTER (JR千葉駅徒歩2分)

参加費

お一人様 2,000円(顧問先企業様は無料)

講師



リフト法律事務所
代表 弁護士 川村 勝之

悪質クレームには毅然と対応すれば問題ありません！

① 今回のセミナーのポイント！

- ① 悪質クレーマーの**見極め方**
- ② 炎上しないための**初動対応**
- ③ 将来のクレームを防ぐ**効果的な方法**

特典：弁護士への個別相談・質問

現代の口コミ社会では、1つの悪質クレームが企業の存続をも脅かしかねない事態に繋がります。セミナーでは、悪質クレーマーの見分け方や炎上しないための初動対応等の3つのポイントを弁護士が徹底解説いたします！

また、参加者特典として、弁護士の無料法律相談を実施いたします（訪問可）。今まで気になっていたけど弁護士に相談するほどでも…と思っていたことをこの機会にご相談ください。

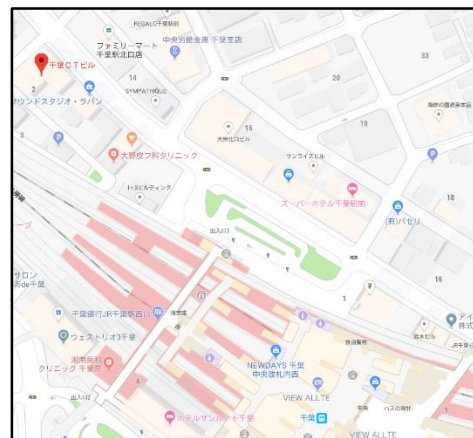
日時 2019年2月14日（木）
15時～17時（14時30分より受付開始）

講師 リフト法律事務所
弁護士 川村 勝之
弁護士 笹野 茂樹



- ▶ 企業法務（使用者側）を中心に取扱う法律事務所
- ▶ リフト法律事務所の3つの強み
 - ① 「**企業法務中心・使用者側に特化**」した法律事務所
 - ② 売上・業績アップのための「**積極的な法務提案**」
 - ③ リスク対応・事前対策の推奨による「**紛争防止の実現**」

会場 CHIBA CONFERENCE CENTER
セミナールームA
JR千葉駅「西改札・北口」徒歩2分
ファミリーマート正面のビル（千葉CTビル）



ファックスまたはメールでお申込みください。（定員の関係上、受付はお申込順とさせていただきます。）

FAX. 043-244-7116 / Mail. renraku@lift-law.com （セミナー担当宛）

【お申込み締切】 2019年2月7日（木）まで

※定員に達し次第、締め切らせていただきます。ご希望の場合はお早めにお申し込みください。

FAX用お申込み欄

貴社名		ご担当者様名	フリガナ
ご出席者様名	フリガナ	役職名	
ご住所	〒		
ご連絡先電話番号	() -	メールアドレス	

【ご案内が不要な場合】お手数ですが、右の□にチェックの上、ご返信ください。⇒ ☐ 今後の案内不要

【お問い合わせ先】千葉市中央区新町22-1 新町55ビル502（千葉駅3分）

TEL：043-244-7115 Email：renraku@lift-law.com

FAX：043-244-7116 HP：<http://www.lift-law.biz/>

 **リフト法律事務所**
LIFT LAW OFFICE
— living for today —